

平成29年度事業報告書

特定非営利活動法人サンキューネット

I 事業期間

平成29年4月1日～平成30年3月31日(年間活動日数365日)

II 事業の成果

1 ケアプランセンター

- ・ 毎月スタッフ会議を行い、情報共有をはかり、お互いに相談支援を行っていくことで、利用者のより良き支援に繋がった。
- ・ 介護保険居宅介護支援は、例年の通り運営し、管理者を中心として平成30年度に行われる制度改正の動向等の情報収集を行った。実績件数は増えたものの、利用者の軽度化が進んだ。
- ・ 障がい計画相談支援は、実績件数は少しずつ増加したが、制度上収入は月によってバラつきがある。

2 ヘルパーステーション

- ・ 毎月スタッフ研修を行った。
- ・ サービス提供責任者とヘルパー間の連絡体制を強化したことにより、登録ヘルパーさんが事務所に来る回数が増え、意見交換なども活発となった。
- ・ 介護予防訪問介護が順次市町村に移行し、訪問介護相当と訪問サービスAとなった。人員基準が緩和されたものの訪問サービスA型用の研修を修了したヘルパーの確保がむずかしい。
- ・ 8月、南河内広域事務室から障がいの実地指導があった。改善すべきところの指摘を受け、早速改善した。
- ・ 事務の効率化を図ることにより、スタッフの業務時間の軽減につながった。
- ・ ヘルパー不足で求人を行っても一人の応募もなく困っていたが、法人内の連携で他の部署から人事異動を行って切り抜けることができた。
- ・ 事務所詰ヘルパーの仕事の標準化を図り、チームとしてのフォローアップ体制づくりを行った。

3 デイサービスセンター

- ・ 毎月センター内でスタッフ研修を行った。
- ・ 緊急時にあわてずAEDが取り扱えるよう、AEDトレーナー・人体模型等を用いて職員研修を行った。
- ・ 広島平和記念公園に、レクレーションで折った千羽鶴を奉納し、平和の願いを届けた。
- ・ 利用者が日々取り組んでおられる写経(般若心経)をとりまとめ、高野山恵光院へ奉納した。
- ・ 7月、南河内広域事務室から通所介護の実地指導があった。改善すべきところの指摘を受け、早速改善した。
- ・ 11月業務用エアコン(平成15年3月から使用していたもの2機)が不調となったため、新しく業務用エアコンをリースし、入れ替えた。

4 生活支援センター

〔見守り訪問〕

- ・ 見守り訪問では、単なる安否確認だけではなく、利用者から気軽に、しかも信頼して話せる相談機関として定着してきたが、新規利用者の開拓には至らなかった。

〔葛城中学校区すこやかネット〕

- ・ 葛城中学校区すこやかネットの会議・活動に参加し、地域との連携を図った。

〔高辺プラザ〕

- ・ 長年毎月開催される「高辺プラザ」に参加し、地域の方々との交流を続けてきたことで、営利目的ではない身近な相談機関として認知されている。

〔ちいきつくりたい〕

- ・ 毎月1回の定例会議に集まり、年間計画のもと地域相談会の企画・運営、ちいきつくりたい便りの発行、事例検討会等を行って、地域福祉のネットワーク化を目指した活動を行った。
ちいきつくりたいのメンバー(富田林市第3圏域 地域包括支援センター けあばる、在宅介護支援センター錦織荘・オレンジ荘、富田林市社会福祉協議会CSW、NPO法人シーシータイミング、NPO法人きんきうえぶ、NPO法人サンキューネット)

〔さわやか元気クラブ〕

- ・ 平成19年から毎月第2木曜日の午前中に高辺台小学校集会室をお借りし、ちいきの高齢者を対象に開催している。毎回血圧測定・レクレーション・ミニ講座などを楽しみに10名から17名が参加している。顔なじみとなることで、相談支援にも繋がっている。本年度は引っ越ししてきたばかりの参加者がおり、参加することにより他の参加者と仲良くなり、地域の福祉活動等に参加することで新しい地域で閉じこもることなく、地域住民と馴染んでいる事例があった。

〔介護員養成研修事業 初任者課程〕

受講希望者が少ないため本年度は実施せず。

〔ガイドヘルパー養成研修事業 全身性課程〕

受講希望者が少ないため本年度は実施せず。

5 事務局

- ・ 機関紙を2回発行し、毎回2500枚を地域に配布した。
- ・ 寄付金賛助金は延べ156件あった。
- ・ 頂いた現物寄付は、主にデイセンターで使用の他、支援が必要な方に寄付した。

〔他団体との連携・交流〕

- ・ 地域密着型介護老人福祉施設「さえずり」で2ヶ月に1度開催される運営推進会議に出席し、意見交換を行った。
- ・ 富田林市社会福祉協議会の評議委員会に出席し、他団体代表の方々と交流した。

Ⅲ 事業の実施状況

1 特定非営利活動に係る事業

(1) 居宅サービスに関する事業

この事業では、利用者が要介護状態などとなった場合においても、可能な限り、その居宅において、その有する能力に応じて、自立した日常生活を営むことができるように配慮して、身体介護、その他の生活全般にわたる援助を提供した。

また、介護予防事業では、利用者に対して可能な限り支援を要する状態を脱し、また、介護を要する状態にならないよう、共に生活動作を行いながら、利用者の改善の可能性を見つけ、できるだけ利用者が「している生活行為」の幅を広げていくことで、生活機能の向上を図り、利用者と共に利用者の「できること」を発見して引き出し、これを拡大し利用者の主体的な活動と参加を高めることを目指したサービスを提供した。

いずれも地域生活自立支援・法令遵守を基底におき、制度で出来ること・できないことを明確にし、制度外の社会資源を活用したプランを提案するなど、生活に根ざしたサービスとなるよう提供した。

① 介護保険法に基づく指定居宅介護支援

内容	要支援・要介護者を対象に居宅介護支援サービス(ケアプラン)作成等の提供を行った。
実施場所	サンキューネットケアプランセンター
実施日時	1年を通じて実施(9:00～16:45) (但し、原則 土・日・祝・12/29～1/3を除く)
事業の対象者	富田林市・大阪狭山市等にお住まいの介護保険被保険者

	収入	支出	延べ実利用者数
29年度	12,511,803円	15,474,488円	1,704 名
28年度	11,575,613円	15,404,674円	1,510 名
27年度	11,173,519円	14,448,828円	1,424 名
26年度	11,759,208円	16,310,623円	1,351 名
25年度	11,561,808円	15,826,692円	1,314 名

29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総合・要支援1	2	3	3	6	8	12	16	21	24	25	25	29
総合・要支援2	4	7	11	12	14	16	18	21	22	21	24	27
要支援1	29	29	27	26	24	21	16	15	14	15	14	14
要支援2	32	32	32	30	28	26	26	20	20	18	17	17
要介護1	14	14	14	15	15	16	17	18	17	19	19	21
要介護2	24	24	26	27	27	28	28	27	28	25	23	20
要介護3	11	11	12	10	9	9	12	13	14	14	13	14
要介護4	12	11	10	9	10	10	11	9	10	9	11	9
要介護5	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2
合計	130	133	136	136	136	140	146	146	151	148	149	153

② 介護保険法に基づく指定訪問介護・指定介護予防訪問介護・総合事業

内容	訪問介護・介護予防訪問介護・総合事業サービスの提供を行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	1年を通じて実施(9:00～17:00) (但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く)
事業の対象者	富田林市・大阪狭山市等にお住まいの介護保険被保険者ほか

介護保険	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
29年度	13,795,747円	12,690,615円	4,304名	4,355.0時間
28年度	10,492,286円	9,865,780円	3,431名	3,487.1時間
27年度	10,508,989円	15,028,030円	3,472名	3,183.0時間
26年度	12,777,916円	15,369,725円	4,181名	3,815.4時間
25年度	13,320,580円	12,152,560円	4,444名	4,336.5時間

介護予防	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
29年度	8,613,822円	7,893,121円	2,690名	2,586.0時間
28年度	9,771,009円	9,187,570円	2,803名	2,724.9時間
27年度	9,203,998円	6,440,173円	2,303名	2,296.0時間
26年度	7,417,178円	6,098,602円	2,197名	2,138.0時間
25年度	8,368,372円	7,203,755円	2,530名	2,532.0時間

29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
訪問サービスA	0	0	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1
みなし	2	2	3	8	13	16	23	29	33	32	35	38
要支援1	16	17	16	15	13	11	7	5	3	3	2	1
要支援2	20	20	19	19	15	13	11	5	5	4	3	0
要介護1	8	7	9	9	10	12	13	12	14	17	16	15
要介護2	18	18	19	17	16	18	18	17	16	13	11	11
要介護3	7	6	6	7	7	7	9	8	7	8	9	9
要介護4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	73	72	76	78	78	81	85	80	82	81	79	77

③ 介護保険法に基づく指定通所介護・指定介護予防通所介護・みなし通所介護

内容	通所介護・介護予防通所介護・みなしサービスの提供を行った。
実施場所	サンキューネット・デイサービスセンター
実施日時	毎日(9:00～17:00)実施(但し、1/1を除く)
事業の対象者	富田林市、大阪狭山市、河内長野市、南河内郡太子町・河南町・千早赤阪村、堺市等にお住まいの介護保険被保険者

	介護保険			介護予防		
	収入	支出		収入	支出	
29年度	69,788,111円	66,151,874円		1,334,677円	1,262,365円	
28年度	70,849,195円	62,759,912円		1,638,331円	1,451,272円	
27年度	64,438,893円	61,824,876円		1,654,899円	1,587,767円	
26年度	66,078,163円	61,790,938円		2,503,662円	2,341,222円	
25年度	64,514,342円	59,980,682円		2,694,764円	2,505,393円	
24年度	50,388,097円	48,310,811円		3,497,244円	3,353,068円	
通所介護(予防)	29年度	28年度	27年度	26年度	25年度	24年度
延べ利用者数	8,156名	8,256名	7,926名	8,263名	8,132名	7,109名

29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
みなし	0	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	4
要支援1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
要介護1	9	10	9	9	8	10	10	11	10	9	8	8
要介護2	21	19	19	20	19	18	19	20	19	19	19	18
要介護3	12	11	13	14	16	17	18	19	18	15	15	13
要介護4	12	12	13	14	12	16	15	14	13	13	14	13
要介護5	5	5	5	6	4	3	4	4	5	3	5	6
合計	62	60	62	66	62	68	70	71	69	62	65	62

④ 障害者総合支援法に基づく障がい福祉サービス事業

内容	障がいにより介護の支援が必要な方(身体・知的・児童・精神・難病等)を対象に、ホームヘルプサービス(居宅介護・重度訪問介護・同行援護)およびガイドヘルプサービスの提供を行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	1年を通じて実施(9:00~17:00) (但し、原則 日曜日および1/1~1/3を除く)
事業の対象者	富田林市・大阪狭山市・堺市美原町等にお住まいで障がい福祉サービス(地域生活支援)受給者証をお持ちの方

居宅介護	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
29年度	6,418,110円	5,881,119円	1,605 名	1,680.0 時間
28年度	6,713,253円	6,312,394円	1,904 名	1,995.4 時間
27年度	5,873,947円	3,975,798円	1,580 名	1,784.0 時間
26年度	3,807,737円	3,570,838円	1,066 名	1,303.0 時間
25年度	3,499,012円	3,615,386円	1,008 名	1,328.0 時間

重度訪問介護	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
29年度	1,836,200円	1,680,773円	380 名	625.0 時間
28年度	523,831円	492,551円	131 名	204.8 時間
27年度	450,963円	442,809円	156 名	166.0 時間
26年度	437,286円	438,701円	165 名	163.0 時間
25年度	255,976円	261,909円	73 名	96.0 時間

同行援護	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
29年度	413,286円	378,707円	56 名	192.0 時間
28年度	352,221円	331,189円	52 名	176.3 時間
27年度	436,969円	488,188円	60 名	199.0 時間
26年度	381,720円	474,446円	58 名	185.0 時間
25年度	445,902円	478,126円	79 名	177.0 時間

移動支援(ガイド)	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
29年度	731,500円	670,297円	163 名	346.0 時間
28年度	805,150円	757,073円	187 名	775.5 時間
27年度	732,400円	837,744円	169 名	354.0 時間
26年度	685,800円	823,749円	115 名	319.0 時間
25年度	546,800円	756,460円	141 名	293.0 時間

⑤ 障害者総合支援法に基づく指定特定相談支援事業

内容	障がいにより介護が必要な方の在宅支援のため、適切な福祉サービス利用ができるよう、サービス等利用計画(案)の作成・計画相談支援等を行った。
実施場所	サンキューネット・ケアプランセンター
実施日時	9:00～17:00 但し、原則 日曜日・祝日および12/30～1/3を除く
事業の対象者	主に富田林市にお住まいの障がい者

	収入	支出	延べ利用者数	年度末実利用者数
29年度	6,094,525円	7,225,941円	407名	74名
28年度	5,274,954円	7,050,898円	345名	74名
27年度	3,892,906円	6,334,169円	247名	47名
26年度	1,956,194円	3,444,913円	125名	19名
25年度	1,460,760円	1,999,601円	110名	12名

実績請求件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29年度	36	30	34	31	38	39	35	35	30	34	31	34
28年度	20	23	26	24	25	35	30	31	31	34	34	32
27年度	23	17	17	19	17	23	22	17	22	24	22	24
26年度	10	9	10	9	8	11	10	11	9	11	14	13
25年度	7	7	8	8	8	8	8	7	10	10	11	8

⑥ 児童福祉法に基づく指定障害児相談支援事業

内容	障がいにより介護が必要な方の在宅支援のため、適切な福祉サービス利用ができるよう、サービス等利用計画(案)の作成・計画相談支援等を行った。
実施場所	サンキューネット・ケアプランセンター
実施日時	9:00～17:00 但し、原則 日曜日・祝日および12/30～1/3を除く
事業の対象者	主に富田林市にお住まいの障がい者

	収入	支出	延べ利用者数	年度末実利用者数
29年度	838,106円	993,555円	65名	9名
28年度	581,358円	720,471円	38名	7名
27年度	66,756円	89,655円	4名	4名

実績請求件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29年度	6	3	5	4	3	8	5	5	7	5	5	9
28年度	1	4	3	1	3	3	2	3	5	4	3	6
27年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1

⑦ ホームヘルプサービスに伴う特定旅客運送事業
実績なし

⑧ 市町村福祉施策に基づく受託事業

1) 軽度生活支援サービス

内容	富田林市からの受託事業。65歳以上の自立の方を対象に、加齢や障害などで出来にくくなってきた事が、再び出来るようになって自立した生活が継続できるよう支援を行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	月曜日から金曜日9:00～17:00 (但し富田林市役所のカレンダーに準ずる年始年末及び祝祭日休み)
事業の対象者	富田林市民で軽度生活支援を給付決定された方

	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
29年度	301,920円	254,191円	296 名	296 時間
28年度	386,520円	363,441円	378 名	378.0 時間
27年度	520,080円	1,220,820円	509 名	509.0 時間
26年度	519,660円	1,205,276円	501 名	501.0 時間
25年度	522,110円	1,132,786円	502 名	463.0 時間

2) 高齢者見守り訪問事業

内容	富田林市からの受託事業。 家に閉じこもりがちの方、見守りが必要な方などを訪問して、安否の確認を行ったり、相談や話し相手などを通して、介護予防や必要なサービスに繋ぐなど、他機関との連携を行った。
実施場所	サンキューネット・生活支援センター
実施日時	月曜日から金曜日9:00～17:00 (但し富田林市役所のカレンダーに準ずる年始年末及び祝祭日休み)
事業の対象者	富田林市民で高齢者見守り訪問を給付決定された方

見守り訪問	収入	支出	延べ利用者数	寄付金698,749円
29年度	976,149円	976,149円	342 名	
28年度	314,000円	498,063円	385 名	
27年度	349,600円	1,373,613円	433 名	
26年度	559,100円	910,785円	474 名	
25年度	364,800円	586,499円	464 名	

3) 認定調査

内容	市町村からの調査依頼に基づき、介護が必要な方のお宅に訪問し、要介護(要支援)認定・障がい認定区分の調査を行った。
実施場所	サンキューネット・ケアプランセンター
実施日時	月曜日から金曜日(但し年始年末及び祝祭日休み)

介護保険	収入	支出	延べ件数
29年度	734,020円	901,178円	186 件
28年度	664,800円	884,133円	157 件
27年度	769,100円	994,547円	195 件
26年度	752,960円	981,544円	188 件
25年度	615,700円	842,818円	140 件

障がい	収入	支出	延べ件数
29年度	268,400円	317,269円	45 件
28年度	149,200円	184,901円	23 件
27年度	290,400円	390,016円	49 件
26年度	93,600円	109,257円	15 件

4) 育児ヘルパー派遣事業

内容	富田林市からの受託事業。 妊娠中または出産後で、心身の不調等により一時的に家事や育児が困難な家庭に、育児ヘルパー派遣を行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	月曜日から金曜日(但し年始年末及び祝祭日休み)

育児ヘルパー	収入	支出	延べ訪問回数
29年度	124,000円	113,809円	34 回
28年度	26,000円	24,450円	13 回

⑨ 制度外在宅福祉サービス

1) たすけあい訪問サービス

内容	“困った時はお互い様”の精神のもと、公的福祉制度や介護保険制度で対応できないサービスについて要介護者・要支援者を支援し、ご家族の支援を含めた視点で、自立支援をベースとした訪問サービスの提供を行った。また、成年後見人や日常生活自立支援事業の金銭管理を受けておられる方で、ヘルパーの買物支援が必要な方の金銭を預り、入出金の記録(領収書添付)をまとめ、報告義務者宛に報告を行うといった支援も行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	1年を通じて実施(9:00～17:00) (但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く)
事業の対象者	富田林市、大阪狭山市等にお住まいの方

	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
29年度	1,632,050円	1,495,500円	768 名	937.0 時間
28年度	1,516,800円	1,426,231円	687 名	864.8 時間
27年度	1,599,962円	2,335,095円	677 名	836.0 時間
26年度	1,738,519円	2,343,824円	788 名	928.0 時間
25年度	1,636,700円	2,486,009円	803 名	989.0 時間

2) たすけあいデイサービス

内容	“困った時はお互い様”の精神のもと、必要な方に必要なサービスを提供できるよう、介護保険限度枠を超えて要介護者を支援し、ご家族の支援を含めた視点で、地域生活自立支援をベースとしたデイサービスやお食事の提供を行った。また緊急時や必要な時にいつでも利用できるお泊りサービスを実施。介護保険給付限度枠内の通所ご利用者の食事提供も行っている。
実施場所	サンキューネット・デイサービスセンター
実施日時	1年を通じて実施(9:00～17:00)
事業の対象者	富田林市、大阪狭山市等にお住まいの方

	29年度		28年度		27年度		26年度	
収入	4,551,500円		4,875,611円		4,791,780円		5,323,640円	
支出	4,296,734円		4,318,932円		4,597,397円		4,978,236円	
延べ利用者数	デイ	14名	デイ	21名	デイ	40名	デイ	53名
	ショート	798名	ショート	1,183名	ショート	706名	ショート	725名

* デイ延べ利用人数は、限度枠内デイサービス食事提供者数を除いた人数

(2)リサイクルに関する事業

実績なし

(3)本会の目的を達成するための研修・啓発など

① 介護員養成研修事業

実績なし

② 移動支援従業者養成研修

実績なし

(4)生活支援センター事業

①見守り訪問事業(再掲)	富田林市からの受託事業。 家に閉じこもりがちな方、見守りが必要な方などを訪問して、安否の確認を行ったり、相談や話し相手などを通して、介護予防や必要なサービスに繋ぐなど、他機関との連携を行った。 (1)⑧2)参照下さい			
②養成研修事業(再掲)	実績なし			
③ボランティア登録およびコーディネート事業	「 ありがとうの輪活動 」 実績なし			
④ボランティア活動の支援事業	「 地域の輪活動 」 実績なし			
⑤その他、目的を達成するために必要な事業	1. 「さわやか元気クラブ」を毎月定点で実施し、地域とのつながりの中で介護予防・相談支援等に取り組んだ。 (参加者延べ180人)			
	2. 富田林市第3圏域「地域づくりたい」に協働参加し、包括支援センター等との連携を図り、地域支援を行った。定例会議(毎月)・出張相談会・事例検討会・広報紙作成等を共に行った。			
	3. 毎月開催される「高辺プラザ」に参加し、地域の方々との出会いを通して、地域に密着した相談支援機関として活動した。			
①⑤	29年度	28年度	27年度	26年度
収入	1,987,973円	60,000円	—	—
支出	1,987,973円	1,498,109円	57,967円	203,581円

寄付金1,710,573円充当

IV 総会の開催状況

① 第18回定期総会

1. 日時 平成29年5月18日 19:00～20:30
2. 場所 サンキューネット・デイサービスセンター
3. 社員総数 64名
4. 出席者数 60名 (内委任状出席者45名)
5. 議案の内容
 - ① 平成28年度事業報告及び収支決算報告、並びに監査報告
 - ② 定款変更に関する件
 - ③ 29年度・30年度予算案・事業計画案について
 - ④ 任期満了に伴う役員改選の件
 - ⑤ 議事録署名人の選出の件
6. 審議結果
全員異議なく承認。

V 理事会その他の会議の開催状況

1. 平成29年度理事会

- ①
 - 1) 日時 平成29年4月30日 11:00～12:30
 - 2) 場所 サンキューネット加太事務所
 - 3) 理事総数 7名
 - 4) 出席者数 7名(内委任状出席3名)
 - 5) 内容
 - 1、28年度活動計算書
 - 2、任期満了に伴う役員変更について
- ②
 - 1) 日時 平成29年5月18日 20:40～20:50
 - 2) 場所 サンキューネット・デイサービスセンター
 - 3) 理事総数 7名
 - 4) 出席者数 7名(内委任状出席2名)
 - 5) 内容 理事の互選
理事長・副理事長を選定するために理事の互選を行った
- ③
 - 1) 日時 平成29年11月3日 10:00～11:10
 - 2) 場所 サンキューネット加太事務所
 - 3) 理事総数 7名
 - 4) 出席者数 7名(内委任状出席2名)
 - 5) 内容
 - 1、平成29年度上半期決算の報告
 - 2、国民政策公庫以外の長期借入金について
 - 3、デイサービスセンターのエアコン取替えリースの件

2. 運営会議

年間を通して毎月1回定期開催

メンバー； 事業ごとの管理者、サービス提供責任者

内容；

各部門の事業実績報告、今後の取組みなど、情報交換を行っている。
各部門間の相談・助言の場としても機能している。

3. 定例会

各事業部門毎に、年間を通して毎月1回定期開催

メンバー； 各事業部門のスタッフ

内容； 運営会議の報告、意見交換、情報交換、研修等を行っている。